# NORMA ISO/IEC 17025:2017 ESTUDIO E IMPLEMENTACION



**OBJETIVO:** Proporcionar los conocimientos para la interpretación e implementación adecuada de la Norma ISO/IEC-17025:2017 en el sistema de gestión de la organización con el objetivo de cumplimiento o acreditación.

**DURACION: 24 Horas** 

- Antecedentes
- Titulo
- Introducción

# **REQUISITOS DE LA NORMA**

- 1. Objeto y campo de aplicación
- 2. Referencias normativas
- 3. Términos y definiciones
- 4. Requisitos generales
- 5. Requisitos relativos a la estructura
- 6. Requisitos relativos a los recursos
- 7. Requisitos del proceso
- 8. Requisitos del sistema de gestión

#### **ANEXO A**

· Trazabilidad Metrológica

#### **ANEXO B**

Opciones del Sistema de Gestión

# **COMPETENCIA DEL PERSONAL (6.2)**

Descripción de Puestos

# MANIPULACION DE LOS ITEMS DE ENSAYO O CALIBRACION (7.4)

Procedimiento

#### **INFORME DE RESULTADOS (7.8)**

Cumplimiento de Requisitos

#### PROCESO DE QUEJAS (7.9)

· Formato de Solicitud y Tratamiento de las Quejas

### Gestión de Riesgos (8.5)

- · Contexto de la Organización
  - · Partes Interesadas
  - Análisis FODA
  - Matriz de Vester
- · Matriz de Riegos

#### **GAP Análisis 17025**

Herramienta electrónica para realizar un análisis de brecha y determinar:

- · El nivel de implementación actual
- El nivel de dificultad para implementar
- El nivel de complejidad para implementar
- · Las acciones requeridas y
- · Los recursos necesarios

#### **Documento Electrónico**

- Tabla de correlación de requisitos entre las versiones 2005 y 2017.
- Tabla con Lista de Verificación de los requisitos por sección de la norma con:
  - · Los debes especificados.
  - · Los procedimientos solicitados.
  - Espacio para registros de evaluación documental y en sitio.